

VvE Westerkaap II
T.a.v. de Leden

Betreft : Welkomstbrief Stedeplan

Contactpersoon : Michael Stroomer

Datum : 25 juni 2019

Telefoon : 020-3377909

Email : info@stedeplan.nl

Beste Leden,

Dank dat u Stedeplan het vertrouwen geeft om voor uw VvE het Totaal Beheer te mogen verzorgen. Graag stellen wij ons door middel van deze brief aan u voor:

Contactpersoon VvE

Stedeplan verzorgt voor uw Vereniging van Eigenaren het administratief, financieel en technisch beheer. Uw vaste contactpersoon is Michael Stroomer, bereikbaar op het telefoonnummer 020-3377909 en/of het e-mailadres: m.stroomer@stedeplan.nl

Voor al uw vragen met betrekking tot de VvE en/of het melden van (onderhouds-) klachten kunt u contact opnemen met Michael.

Calamiteiten

Calamiteiten kunt u buiten kantooruren 365 dagen per jaar melden op het telefoonnummer 020-4858219. Wij verzoeken u het calamiteitennummer enkel te bellen bij spoedeisende reparaties en wanneer deze niet tot de eerstvolgende werkdag (maandag t/m vrijdag) kunnen wachten.

Het IBAN-rekeningnummer van uw VvE is NL76 INGB 0006681467 ten name van VvE Westerkaap II

- De eigenaren die een machtiging tot automatische incasso van de maandelijkse bijdrage hebben afgegeven hoeven niets te doen. De VvE blijft bij u automatisch incasseren.

- De eigenaren die de maandelijkse bijdrage zelf overmaken verzoeken wij om de maandelijkse bijdrage op het bij u bekende IBAN-rekeningnummer over te maken (NL76 INGB 0006681467 ten name van VvE Westerkaap II).

VvE Website Stedeplan

U ontvangt vandaag tevens uw persoonlijke inloggegevens voor het online portaal (VvE Website). In het online portaal treft u alle actuele gegevens van uw VvE aan. Tevens kunt u hier (onderhouds-) klachten melden via de 'Technische Module'.

Wij zullen er zorg voor dragen dat alle zaken snel en adequaat worden opgepakt en afgehandeld. Wij kijken uit naar een mooie samenwerking.

Indien er naar aanleiding van bovenstaande vragen zijn vernemen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,



STEDEPLAN

Michael Stroomer