

## SERVICEKAART WESTERKAAP II

**Het centrale nummer van de VvE Beheerder STEDEPLAN is 020 3377909. De Technische Commissie van WKII is te bereiken op 020 7600191.**

CATEGORIE	SOORT PROBLEEM	TE ONDERNEMEN ACTIE
<b>TECHNISCHE PROBLEMEN</b>		
<b>VvE Beheer Stedeplan</b> Technisch beheerder: <b>Tijdens Kantooruren:</b> <b>Buiten Kantooruren:</b>  <b>Technische Commissie WKII</b>	<a href="http://www.stedeplan.nl">www.stedeplan.nl</a> Bas Bertens b.bertens@stedeplan.nl <b>020-3377909</b> <b>06-14276716.</b> <a href="mailto:b.bertens@stedeplan.nl">b.bertens@stedeplan.nl</a> <b>020 7600191</b> .  Technische storingen aan de algemene c.q. gemeenschappelijke ruimten.  Technische storingen binnen de woning.  Vermoeden van storing of onjuiste werking	Storing doorgeven aan VvE Beheer Stedeplan. <b>Vermeld duidelijk om welke VvE het gaat.</b> <b>In uw geval: VvE Westerkaap II.</b>  Let op! Als het <b>niet</b> om een gemeenschappelijke voorziening gaat, dan dient de bewoner zelf een particuliere servicedienst te waarschuwen. De kosten zijn in dit geval voor eigen rekening.  Contact opnemen met de Technische Commissie van het Bestuur van de VvE.
<b>BRAND EN BRANDALARM</b>		
<b>Brandweer</b> <b>Brandweer alarmnummer</b> <b>Politie</b> <b>Politie alarmnummer</b>  Techniek VvE WKII (via Voice Mail)	<b>020-621 2121</b> <b>112</b> <b>0900 8844</b> <b>112</b>  <b>020-7600-191</b>  Het constateren van een inbraak in de woning, algemene ruimte of auto, of andere urgente zaken  Onnodig afgaan van brandmeldsysteem, langer dan een kwartier.	Indien er sprake is van brand, direct de Brandweer bellen: <b>112</b>  VvE Beheer Stedeplan bellen voor (nood)reparaties en afhandeling van verzekering.  Via Telefoon nummer Techniek waarschuwen of bellen met VvE Beheer Stedeplan.
<b>INBRAAK EN INBRAAKSCHADE</b>		
<b>Politie</b>  <b>Politie alarmnummer 112</b>  Techniek VvE WKII (via Voice Mail)	<b>0900 8844 (geen spoed)</b> <b>112 (spoed)</b>  <b>020-7600-191</b>  Inbraakschade in of aan de algemene ruimten.	Bij een heterdaad signalering, direct <b>112</b> bellen.  Indien geen directe noodzaak kunt u de politie informeren en een on-line aangifte doen of een Proces Verbaal laten opmaken op bureau.  VvE Beheer Stedeplan kan gebeld worden om een noodreparatie te laten uitvoeren (algemene ruimten)
<b>SLOTEN EN TIMMERWERK Algemene ruimtes</b>		
VvE Beheer Stedeplan	<b>020-3377909</b> <a href="mailto:b.bertens@stedeplan.nl">b.bertens@stedeplan.nl</a>  Ramen/deuren buitenzijde woning sluiten niet goed (tocht en/of water overlast). Toegangsdeuren algemene ruimtes sluiten niet goed. Bij zoekraken sleutels of in het slot laten vallen van de woningtoegangsdeur zonder over sleutels te beschikken Bij verliezen van buitendeur TAGS.  TAG nummers dienen door de bewoners genoteerd te zijn.  Bij verliezen of vervangen van de garage transponder. (Geeft toegang tot de speedgate) Transponder nummers dienen door de bewoners genoteerd te zijn. Voor urgente situaties bij b.v. kapotte ramen, deuren, sloten van de algemene ruimten	Direct doorgeven aan VvE Beheer Stedeplan.  De bewoner dient zelf een particuliere servicedienst in te schakelen. Kosten zijn voor de bewoner De bewoner dient een email te sturen aan <a href="mailto:bestuur@westerkaap2.nl">bestuur@westerkaap2.nl</a> met het verzoek de tag te blokkeren (met vermelding van uw TAG nummer, uw naam- en adresgegevens en de kleur van de verloren TAG). Tegen betaling van €10 kunt u een nieuwe TAG bestellen. Indien de verloren of gestolen TAG niet gemeld wordt ter blokkering blijft de eigenaar van die TAG <b>aansprakelijk</b> voor mogelijke schade die voortvloeit uit misbruik van die TAG. De garage gebruiker dient een nieuw pasje aan te vragen met een mailtje aan <a href="mailto:bestuur@westerkaap1.nl">bestuur@westerkaap1.nl</a> met vermelding van transponder nummers en garage plek nummer. LET OP: het email adres is inderdaad van Westerkaap 1.
Techniek VvE WKII (via Voice Mail)	<b>020-7600-191</b>	
<b>ELEKTRASTORING</b>		
<b>Nationaal Storingsnummer</b> Techniek VvE WKII (via Voice Mail)	<b>0800 9009</b> <b>020-7600191</b>  Stroomstoring bij meerdere woningen en/of ons gehele complex.	Controleren of er stroomstoring is op meerdere adressen. Zo ja, het algemene storingsnummer bellen. Zo nee, VvE Beheer Stedeplan bellen om reparatie te laten uitvoeren. Zekeringen in de woning zelf vervangen.
VvE Beheer Stedeplan	<b>020-3377909</b>  Elektriciteitsproblemen als totale uitval elektra in de woning, trappenhuis en/of algemene ruimten, storing aan elektrische installaties, nood- en vluchtverlichting, brandmeldinstallaties  Storingen aan Intercom en bellen-tableau toegangsdeuren.	Voor algemene ruimtes op werkdagen doorgeven aan VvE Beheer Stedeplan.  Op werkdagen doorgeven aan VvE Beheer Stedeplan.
<b>STORING VAN DE LIFT</b>		
VvE Beheer Stedeplan <b>Eerst bellen naar Techniek VvE WKII</b>	<b>020-3377909</b> <b>020-7600191</b>  Storing van de lift. Bij urgente situaties en opsluiting in de lift	Melden bij OTIS (24 uur per dag/7 dagen per week). <b>maar eerst Techniek VvE WKII bellen 020-7600-191</b>

## SERVICEKAART WESTERKAAP II

**Het centrale nummer van de VvE Beheerder STEDEPLAN is 020 3377909. De Technische Commissie van WKII is te bereiken op 020 7600191.**

### RIOOLVERSTOPPING

<b>AORC</b>	<a href="http://www.aorc.nl">www.aorc.nl</a> en 020 - 631 1331	Riool verstopping in de woning	Rechtstreeks bellen met AORC en melden dat wij via Stedeplan een contract hebben. Plus uw adres vermelden van uw woning - dit is noodzakelijk.
-------------	--	--------------------------------	---

### WATERLEIDINGEN

VvE Beheer Stedeplan	020-3377909	Alleen voor waterlekkage extern veroorzaakt. In uw eigen woning zijn de kosten voor de bewoner	Hoofdkraan of stopkraan afsluiten. Buren waarschuwen bij afsluiten hoofdkraan.
<b>Eerst bellen naar Techniek VvE WKII 020-7600191</b>		Defect aan de hydrofoorinstallatie.	VvE Beheer Stedeplan bellen.

### STORING AAN WARMTEPOMPBOILER

<b>4 Elements</b>	(0180) 62 55 15 of <a href="mailto:info@4-e.nl">info@4-e.nl</a> <a href="http://www.4-e.nl">www.4-e.nl</a>	Eenmaal in de 2 jaar wordt volgens bewoners contract onderhoud uitgevoerd.	De warmtepomp boiler is van de bewoner. Voor storingen bellen of e-mailen met 4 Elements. Kosten zijn voor de bewoner.
-------------------	---	--	--

### STORING IN CENTRALE VERWARMING

VvE Beheer Stedeplan	020-3377909	Radiatoren in de woning geven geen warmte. Eerst navragen bij burens of zij het zelfde probleem hebben om vast te stellen dat het om de toevoer water gaat ?  Lekkende radiatoren of vloerverwarming.	Indien de toevoerleidingen van de CV koud aanvoelen of lekken, dan VvE Beheer Stedeplan bellen.  Indien de toevoerleidingen warm aanvoelen, dan zelf een installateur bellen. Bewoner dient zelf de installateur te bellen.
----------------------	-------------	---	---

### DAKLEKKAGE

VvE Beheer Stedeplan	020 3377909	Lekkage door dak of muren.	VvE Beheer Stedeplan bellen.
----------------------	-------------	----------------------------	------------------------------

### GLAS EN RUITBREUK

<b>AON glasherstellijn</b>	08000 20 50 90 referentie # 1064-0874	Glasschade buitenglas en glas van de algemene ruimten.	Bewoner belt AON glasherstellijn voor noodreparatie. Op werkdagen ook VvE Techniek WKII bellen i.v.m. gevolgschade en/of verzekering
VvE Beheer Stedeplan	020 3377909	Glasschade binnenglas.	De bewoner dient zelf een particuliere servicedienst in te schakelen. Kosten zijn voor rekening van de bewoner.

### ONGEWENST GEDRAG EN VANDALISME

Bestuur VvE Westerkaap II	<a href="mailto:bestuur@westerkaap2.nl">bestuur@westerkaap2.nl</a> 020 7600191	Signaleren van vandalisme, ongewenst gedrag, incidenten, etc. van eigen bewoners	Direct melden aan het Bestuur. Indien van toepassing contact opnemen met politie en aangifte doen. Zonder aangifte of melding kan er geen actie ondernomen worden.
---------------------------	---	--	--

### KLACHTEN EN IDEEËN

VvE Beheer Stedeplan	020 3377909	Klachten over het uitvoeren van onderhoud, schoonmaak en glasbewassing.	Onderhoudsklachten doorgeven aan VvE Beheer Stedeplan.
Bestuur VvE Westerkaap II	<a href="mailto:bestuur@westerkaap2.nl">bestuur@westerkaap2.nl</a>	Overige klachten, ideeën en voorstellen.  Aanvraagprocedure voor aanpassingen, wijzigingen en toevoegingen in de Westerkaap II.	Doorgeven aan het Bestuur van de VvE persoonlijk of via email  Bouwaanvraag indienen bij bestuur met een formulier dat op de website van VvE WKII staat: <a href="http://www.westerkaap2.nl">www.westerkaap2.nl</a>

### VOOR VRAGEN OVER DE MAANDELIJKSE BIJDRAGE E.D

Email sturen naar VvE Beheer Stedeplan:	<a href="mailto:b.bertens@stedeplan.nl">b.bertens@stedeplan.nl</a>	Voor vragen over de maandelijkse bijdrage en dergelijke s.v.p. een e-mail sturen.	
---	--	---	--

**Tot slot:** Storingen aan alle voorzieningen en installaties in de woning die niet zijn aangesloten op het collectieve systeem behoren tot de onderhoudsplicht van de bewoner. Deze kunnen niet gemeld worden bij VvE Beheer Stedeplan en zijn voor eigen rekening.

Deze kaart is met zorg samengesteld maar contracten en leveranciers kunnen wijzigen of uitgebreid worden en daarmee de servicenummers.

Deze kaart wordt u aangeboden door VvE Beheer Stedeplan en het bestuur van de VvE Westerkaap II.

Bijgewerkt: 25 januari 2016